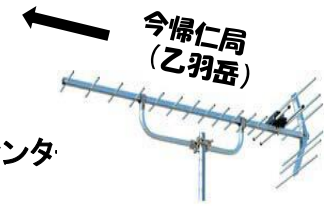
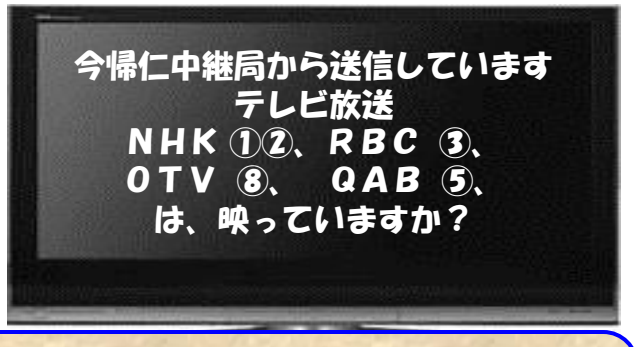
総務省
九州・沖縄地域
テレビ受信者支援センター





2月5日(木)に今帰仁テレビ中継局の送信チャンネルが変わりました

重要！ ご確認いただきたいこと・・・

テレビ・録画機・チューナーのリモコンでチャンネル番号を押す

全チャンネルが映る

OK！

全部または一部のチャンネルが映らない

チャンネルの再設定を行ってください

「チャンネル再設定」の方法は、テレビなどの取扱説明書をご覧ください。（チャンネル再設定については裏面も参照ください）
県外の放送などをリモコンに登録している場合、「チャンネル再設定」を行うと登録が消える場合があります。

全チャンネルが映った

OK！

再設定の方法が分からない場合は

◆◇◆チャンネル変更のお手伝いをします【無償】◆◇◆

「チャンネル変更コールセンター」（詳細は裏面をご覧下さい）

0120-922-303

※ IP電話などで上記番号につながらない場合は、03-4321-0770 まで

受付時間 ： 平日 9:00～21:00　　土日祝 9:00～18:00

H27.02

変更されたチャンネル

➢ リモコン番号は変わりません

放送局名	NHK 総合 (DG)	NHK Eテレ (DE)	琉球放送 (RBC)	沖縄テレビ放送 (OTV)	琉球朝日放送 (QAB)
リモコン番号	1	2	3	8	5
旧チャンネル	17	13	14	15	16
	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇
新チャンネル	38	40	34	32	42

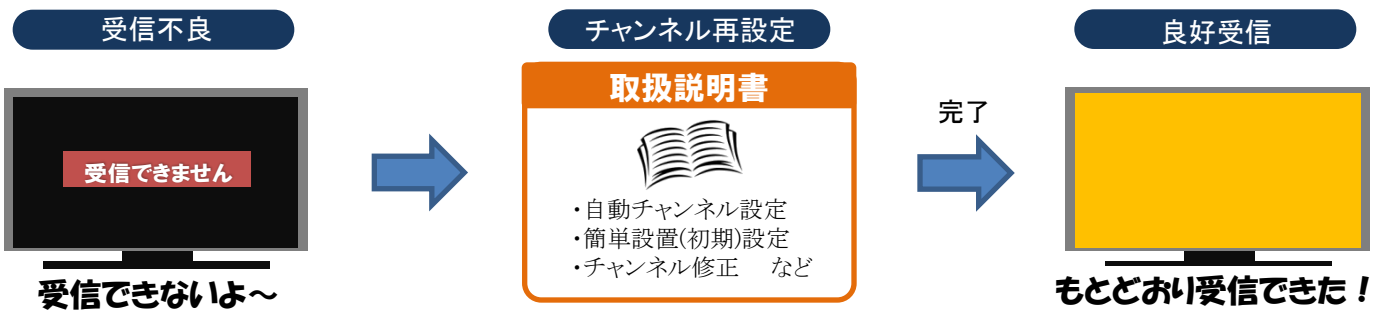
2月5日（木） に、旧チャンネルを停止し、新チャンネルだけの放送になりました。

重要！

チャンネル再設定の操作手順

チャンネル再設定の操作手順は、メーカーや機種ごとに手順が異なります。詳しくは、お持ちの製品の取扱説明書をご確認の上、作業を実施してください。

なお、取扱説明書が見当たらない場合は、デジサポホームページでも公開（取扱説明書よりチャンネル設定方法を抜粋したもので、掲載がない機種もあります）していますので参考にしてください。



↓↓↓ 取扱説明書が見つからない場合はこちらを参考にしてみてください ↓↓↓

◆ デジサポホームページ ◆

デジサポホームページで、チャンネル設定に必要な情報を公開しています。
検索・閲覧には“メーカー名”と“型番”が 必要ですので、あらかじめご準備をお願いします。　＜ http://digisuppo.jp/repack/setting/ ＞

※ 検索しても該当がない機種もあります。あらかじめご了承下さい。

◆◇◆ チャンネル変更のお手伝いをします【無償】◆◇◆

（詐欺行為にご注意ください！金銭の授受は一切ありません）

お問い合わせ窓口「チャンネル変更コールセンター」

チャンネル変更対策は、国の補助を受けて（一社）デジタル放送推進協会（Dpa）の
「総務省　テレビ受信者支援センター（デジサポ）」が実施しています。

0120-922-303

※ IP電話などで上記番号につながらない場合は、03-4321-0770 まで

受付時間　：　平日　9:00～21:00　　土日祝　9:00～18:00

個人情報の取扱いについて　：　Dpaは個人情報について法令を順守し、慎重かつ適正に取扱います。
詳細はDpaのWebサイトをご参照ください。　（http://www.dpa.or.jp/privacy/）